Superintendencia de Notariado y Registro

ANEXO No. 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - LOTE TRES

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION - OTI

OBJETO:

CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FÁBRICA DE LA ARQUITECTURA DE RESPALDO EXISTENTE EN LA SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO.

JULIO, 2025

Contenido

INTRODUCCION 3
1. OBJETO DEL CONTRATO 4
2. IDENTIFICACIÓN DEL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS 4
3. ESPECIFICACIONES TECNICAS 4
3.1 RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIAMIENTO NETBACKUP Y SOPORTE APPLIANCE 4
3.2 RENOVACIÓN SOPORTE LIBRERÍA HP MSL6480 5
3.3 SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO 7*24 6
3.4 CURSOS DE CERTIFICACIÓN + VOUCHER y CINTAS DE LIMPIEZA 9

INTRODUCCION

La Superintendencia de Notariado y Registro (SNR) juega un papel crucial en el fortalecimiento de la confianza ciudadana hacia el Estado, actuando como garante de la tradición de los derechos de la propiedad y la validez de ciertos actos civiles. Esta confianza se basa en la certeza de que las actuaciones del Registro de Instrumentos Públicos se alinean con el orden jurídico y reflejan fielmente la voluntad de las partes involucradas. Para lograr esto, es imperativo que la Superintendencia y las oficinas de registro empleen herramientas eficientes y seguras que faciliten el acceso a los servicios registrales.

En este contexto, el Decreto 2723 de 2014 encarga a la SNR la asesoría al Gobierno Nacional en la formulación de políticas públicas y el desarrollo de programas y planes en el ámbito de los servicios públicos registral y notarial. Además, la ley 1579 de 2012, en su artículo 6, subraya la importancia de unificar los sistemas de registro de la propiedad inmueble a nivel nacional mediante el uso de tecnologías digitales y procedimientos técnicos avanzados, para asegurar un proceso de registro seguro, rápido y eficaz.

La SNR ha emprendido un proceso de modernización de sus procesos misionales, apoyándose en tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y en una infraestructura Oracle que permite centralizar la información y estandarizar la prestación del servicio registral. Este esfuerzo se alinea con las directrices del Manual de implementación de la Política de Gobierno Digital y la ley 2294 de 2023 (PND), que buscan mejorar la relación Ciudadano-Estado.

Finalmente, la entidad se ha propuesto como objetivo estratégico convertirse en un modelo de excelencia en la prestación de servicios públicos registral y notarial, liderando los procesos de protección, restitución y formalización de la recuperación de tierras. Este objetivo se apoya en una plataforma tecnológica moderna y un talento humano fortalecido, para satisfacer la demanda cambiante de los servicios asociados y garantizar el acceso oportuno a la información de propiedad inmobiliaria en todo el territorio nacional, independientemente de la ubicación geográfica de las Oficinas de Registro.

ANEXO NO. 1 – ESPECIFICACIÓN TÉCNICA - LOTE 3

1. OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FÁBRICA DE LA ARQUITECTURA DE RESPALDO EXISTENTE EN LA SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO.

2. IDENTIFICACIÓN DEL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

El presente proceso está codificado en el clasificador de bienes y servicios UNSPSC como se indica en la siguiente Tabla:

CODIGO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
43233200	Difusión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.	Software	Software de seguridad y protección
81112200	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	Servicios Informáticos	Mantenimiento y Soporte de Software.
81111800	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	Servicios Informáticos	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

3. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Las especificaciones técnicas requeridas y condiciones específicas para la contratación se detallan a continuación:

3.1 RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIAMIENTO NETBACKUP Y SOPORTE APPLIANCE

Se requiere realizar la renovación del soporte al licenciamiento Netbackup y soporte appliance, que tiene actualmente la entidad para cubrir las necesidades de respaldo.

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE CONVERSION FROM PERPETUAL LICENSE 12MO	70
2	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	70

3	ACCESS 3360 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE	510
4	FLEX SOFTWARE 5260 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE	202
5	ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR ACCESS APPLIANCE 3360HA 255TB A-WITH 4TB DRIVES 8 1GB ENET - 8 25-10GB ENET -768GB -64GB DIMM STANDARD APPLIANCE KIT	2
6	ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR FLEX APPLIANCE 5260 36TB C-4 10GBASE-T - 4 25-10GB ENET - 6 32GB FC STANDARD APPLIANCE KIT	2
7	ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR FLEX APPLIANCE 5260 65TB/256GB DIMM 1ST/5TH STORAGE SHELF WITH MEMORY APPLIANCE KIT	2
	TOTAL LICENCIAS	**858**

Toda la renovación del soporte al licenciamiento y Appliance (Flex y Access) Netbackup Veritas debe ser directo con el fabricante por un año a partir del vencimiento de cada licencia.

***3.2 RENOVACIÓN SOPORTE LIBRERÍA HP MSL6480*:**

<table>
<tr><th>ITEM</th><th>ESPECIFICACIONES RENOVACIÓN SOPORTE LIBRERÍA</th><th>CANTIDAD</th></tr>
<tr><td>8</td><td>Renovación de soporte y garantía de la biblioteca de cintas HPe MSL6480 con capacidad de 80 slot y 6 Driver ubicada en el Data Center Alterno de la SNR.

Modelo: HPE StoreEver MSL6480
Serial Number: DEC417025X

Tipo de Soporte:
HPE Tech Care Essential SVC:
HPE Remote Tech Support
Technical Support
General Technical Guidance
Essential Service level
HPE Hardware Tech Support:
Onsite Support
Replacement Parts
Essential Service Level
Componentes para soporte:<table><tr><td>CANTIDAD</td><td>PRODUCTO</td><td>DESCRIPCIÓN</td></tr><tr><td>1</td><td>QU625A</td><td>HPE StoreEver MSL6480 Tape Library</td></tr><tr><td>2</td><td>Q6Q67A</td><td>HPE StoreEver MSL LTO-8 Ultrium 30750 FC Drive Upgrade Kit</td></tr></table></td><td>1 año</td></tr>
</table>

	4	C0H28A	HPE StoreEver MSL LTO-6 Ultrium 6250 FC Drive Upgrade Kit	
	2	H5M58A	HPE Basic Power Distribution Unit (HP 4.9KVA 208V 20out NA/JP bPDU)	

Nota: La renovación del soporte y garantía de la librería incluidos todos sus componentes deben ser por un año, a partir del vencimiento del soporte actual, esta renovación será directamente con el fabricante.

*3.3 SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO 7*24*:

Este servicio de soporte se requiere por parte de la entidad, para la atención de necesidades y/o requerimientos en sitio relacionados directamente con la administración u operación diaria, al igual que incidentes en horarios nocturnos o festivos que necesiten la presencia de personal en sitio.

ITEM	SERVICIO DE SOPORTE	CANTIDAD
9	**Los servicios de soporte especializado y atención de solicitudes requerido por la entidad deben cumplir con los siguientes aspectos:** Soporte especializado en sitio, remoto y telefónico para la plataforma de respaldo de la información de la SNR, compuesta por un Primary server, Veritas Alta View, dos FLEX APPLIANCE 5260 (Media server), dos ACCESS APPLIANCE 3360 (Larga Retención e inmutabilidad), Una Librería Oracle SL150 y Una librería HP MSL6480. Se debe proporcionar un único punto de contacto de soporte y debe personalizar los servicios de soporte para que se ajusten a las necesidades de la entidad. Se debe asignar un administrador de la cuenta que permita que los casos de soporte no tengan inconveniente para ser resueltos. El periodo de los servicios de soporte y atención de solicitudes ofrecidos será de un (1) año a partir de la finalización de los servicios de soporte vigentes. Se debe garantizar para casos de Prioridad alta un tiempo de atención en menos de 2 horas, para prioridad media un tiempo de atención en menos de 4 horas y para prioridad baja un tiempo de atención en menos de 12 horas, para consultas un tiempo de atención en menos de 48 horas	*1*

	Disponibilidad en horario hábil de lunes a viernes de 8 am a 5 pm; en horario nocturno y festivo de acuerdo con el calendario colombiano, se debe garantizar acompañamiento y atención de incidentes 7*24. Se debe acordar con la entidad las solicitudes atender durante el año, fuera de los casos de soporte e incidentes que se presenten, dichas actividades deben tener fechas de entrega y pueden ser actualizadas de acuerdo con las necesidades de la operación. El Soporte Especializado en sitio, remoto y telefónico debe ser realizado por ingenieros asignados a la entidad, debe ser Ingeniero de Sistemas o a fines, con certificación oficial en Veritas NetBackup 10.x Administrator y Veritas NetBackup 10.x and NetBackup Appliance 5.x Administrator, y experiencia de 4 años o más en proyectos de actualización, instalación, implementación (Flex, Access, Appliances, librerías, Veritas Alta View, opscenter) y Administración de Veritas NetBackup, para la plataforma de respaldo de la información de la SNR. El Soporte Especializado en sitio debe prestarse en los Centros de Cómputo de la SNR y nivel central. El alcance del soporte especializado y atención de solicitudes en sitio, remoto y telefónico, tienen como objetivo, realizar y apoyar las actividades de administración, mantenimiento y continuidad operativa de la plataforma de respaldos de la información y su alcance gira en torno a las siguientes actividades: • Asistir a la entidad con la administración y proyectos de NetBackup implementada en la infraestructura de la SNR. • Administrar, operar, monitorear, atención de incidentes y requerimientos de los Appliances (Flex, Access y 5240), expansiones de discos, librerías de cintas, Primary server, Media Server y Reportadores (Veritas Alta View, Opscenter), ubicados en los Datacenter de la entidad. • Facilitar actividades de negocio, incluyendo revisión, actualización y creación de políticas corporativas, planes de protección, workloads, detección de malware, reporteo y mejores prácticas en respuesta de incidentes para NetBackup. • Instalación, configuración e integración de nuevos componentes de la solución, como Primary server, clientes, media servers, Cloud, contenedores, SharePoint, bases de datos y otros, así como funcionalidades de NetBackup:	

	Políticas, SLP, BMR, Accelerator, Malware detection, rasonware detection e inmutabilidad, etc. • Escalamiento y resolución de incidentes hands-on relacionados con Veritas Netbackup, Appliances y/o librerías. • Asistencia en la resolución de problemas y análisis de la causa raíz de estos cuando sea necesario para las soluciones NetBackup (Primary server, Media server, Reportadores, Appliances, Expansión de discos y librerías de cintas) instaladas en la infraestructura de la entidad. • Asistir a la entidad en el proceso para asegurar el ambiente y la compatibilidad del software de NetBackup a ser instaladas, implementadas o utilizadas de alguna manera. • Facilitar el escalamiento a soporte de NetBackup Veritas (fabricante) incluyendo la comunicación entre el personal de operaciones de la SNR y el personal de soporte de Veritas (fabricante) para resolver problemas complejos, y proveer asistencia en los problemas escalados. • Proveerá reportes de ejecución para cada actividad realizada. • Ejecutar la actualización en versionamiento del software NetBackup e integraciones en la infraestructura de la SNR, con alcance a los Primary server, Media server, Appliances, OPS Center, Veritas Alta View, clientes y Librerías. • Asistir a la entidad con actualizaciones continuas de arquitectura para diagramas, guías de configuración, manuales y documentación de soporte para NetBackup y su infraestructura cuando sea necesario. • Apoyar y ejecutar las acciones correctivas y de recuperación desde Netbackup en caso de presentarse fallas en la plataforma de respaldos de la información de la SNR (Máster server, Media server, Appliances, Reportadores, Librerías y clientes integrados con Netbackup) • Evaluar los riesgos de configuración y rasonware antes de que afecten a las operaciones. • Ayudar con la recuperación después de un desastre, la actualización, planificación y ejecución de la migración y recuperación de la operación. • Cada actividad realizada debe ser soportada con un informe detallado y se debe generar un informe mensual relacionado con el estado actual de la plataforma y su rendimiento, el cual debe proponer plan de mejora y actividades futuras. • Cumplir con las normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la SNR para la ejecución de las actividades.	

***3.4 CURSOS DE CERTIFICACIÓN + VOUCHER y CINTAS DE LIMPIEZA*:**

ITEM	MEDIOS MAGNÉTICOS (LTO)	CANTIDAD
10	Los cursos + voucher requeridos por la entidad deben ser los ofertados por el fabricante en la modalidad de Veritas Learning Lab: • Veritas NetBackup Flex 5260 Appliance: Administration (VOUCHER para 3 personas + certificado de asistencia). • Veritas Access 3340 Appliance (7.4.2): Administration (VOUCHER para 3 personas + certificado de asistencia). • Veritas NetBackup 10.0: Administration (VOUCHER para 3 personas + certificado de asistencia). • Veritas NetBackup 10.0: Advanced Administration (VOUCHER para 3 personas + certificado de asistencia) Para apoyar la presentación de los exámenes de certificación se debe entregar a la SNR un simulador para cada curso, con banco de preguntas en PDF, como practica previa a los Exámenes de certificación.	3
11	Cintas de limpieza para librería con tecnología LTO1-8	2

Estas renovaciones y servicios incluyen soporte, mantenimiento y actualización de las licencias y hardware durante un año, cubriendo tanto hardware como software, y asistencia técnica en sitio con personal certificado por el fabricante durante 5x8 horas. Además, se ofrece acompañamiento y atención de incidentes 7*24, mediante web, línea telefónica y en sitio de acuerdo con la prioridad, asegurando un respaldo continuo y confiable para la SNR.

La renovación del soporte y servicio de soporte especializado forma parte fundamental del mantenimiento y atención de la plataforma de respaldos de la SNR, consolidando su capacidad para gestionar de manera eficiente y segura la infraestructura tecnológica actual. Esta renovación y servicios no solo reafirma el compromiso de la entidad con la continuidad y mejora de sus operaciones, sino que también continua con la estrategia de modernización integral de sus sistemas.

Asegurar la máxima disponibilidad, rendimiento y seguridad de la solución tecnológica es un pilar esencial para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la SNR. Contar con el respaldo de un soporte especializado, permite a la entidad mantener su infraestructura operativa al más alto nivel, alineándose con las mejores prácticas del mercado y anticipándose a las demandas futuras.

Garantía de Continuidad Operativa: La renovación del soporte asegura que los servicios tecnológicos críticos de la SNR operen sin interrupciones, minimizando riesgos de fallos que puedan afectar la prestación de servicios a la ciudadanía.

Acceso a Expertise Especializada: La disponibilidad de un equipo de expertos garantiza una atención inmediata y efectiva ante cualquier incidente, optimizando los tiempos de respuesta y resolución.

Actualizaciones y Parcheo Proactivo: Mantener la infraestructura actualizada con las últimas mejoras y parches de seguridad es esencial para proteger los datos y recursos de la entidad frente a posibles vulnerabilidades.

Optimización y Mejora Continua del Rendimiento: A través de la renovación del soporte y servicios especializados, se pueden implementar prácticas de optimización continua que permiten a la SNR maximizar el desempeño de sus sistemas, adaptándolos a las necesidades cambiantes de la entidad.

Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo: El soporte especializado facilita el cumplimiento de normativas y regulaciones vigentes, asegurando que la entidad se mantenga en conformidad con los estándares de seguridad y operación requeridos.

Con estas renovaciones y servicios, la SNR no solo asegura la estabilidad y seguridad de su infraestructura actual, sino que también se posiciona para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro. Este soporte y servicios son fundamentales para el éxito de la transformación digital de la entidad, proporcionando las herramientas necesarias para que la infraestructura tecnológica sea resiliente, eficiente y capaz de soportar las demandas operativas y estratégicas a largo plazo.

Cordialmente,

JOSE RICARDO ACEVEDO SOLARTE
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Elaboro y proyecto: Oscar Fabian Corredor Camargo – Coordinador Grupo servicios tecnológicos
Victor Alfonso Galvis Quiroga – Grupo servicios tecnológicos